



Mw. E.M. Bultman
huisarts

Nieuwsbrief

Najaar 2018

Beste mensen,

Hierbij geven wij u belangrijke informatie over veranderingen in uw huisartspraktijk. Het is drukker geworden in de praktijk. Dat heeft u vast wel gemerkt. Aan sommige dingen kunnen we niet veel doen. Er is nu eenmaal meer zorg bij de huisarts terecht gekomen.

Wij willen u graag goede zorg blijven leveren!

Om beschikbaar te blijven, zijn veranderingen nodig. Zodat u steeds met uw vragen zo vlot mogelijk wordt geholpen. Alle veranderingen gaan in op maandag 15 oktober.

Wat verandert er?

1. Afspraak maken tot 11 uur

U kunt iedere werkdag afspraken maken van 8 tot 11 uur. Vraag ook een huisbezoek aan vóór 11 uur. U kunt dan meestal dezelfde dag terecht. Na 11 uur kunt u geen afspraak meer maken. Natuurlijk is er wel iemand voor spoedgevallen.

Twijfelt u of u een afspraak moet maken? Gebruik www.moetiknaardedokter.nl of www.thuisarts.nl.

2. Het telefonisch spreekuur stopt, uitslagen via assistente.

Het telefonisch spreekuur van de huisarts stopt. Voortaan beoordeelt de eigen huisarts uw uitslagen bij het verwerken van de post. U kunt twee dagen ná uw onderzoek bellen met het telefonisch spreekuur van de assistente. Dat is tussen 13.30 en 14.30 uur. Zij geeft dan het advies van uw huisarts door. Of zij maakt een afspraak op het terugbelspreekuur van uw huisarts.

In de toekomst verwachten we, dat u steeds vaker zèlf inzage krijgt in uw uitslagen via internet. Bij het ziekenhuis kan dat al via Mijnbravis.

3. Bel niet voor controle-onderzoeken (diabetes, hart- en vaatziekten)

Voor de uitslag van het onderzoek op oproep van het SHL maakt u een afspraak op het spreekuur. Of de praktijkondersteuner komt bij u thuis. Bel niet extra voor de uitslag, maar wacht tot u de uitslag persoonlijk krijgt.

4. Nieuw: 2 x 30 minuten 'spoed'

Tussen 11.00 uur en 11.30 uur en tussen 13.00 uur en 13.30 uur is de praktijk alleen bereikbaar voor spoedgevallen. Deze tijd gebruiken wij voor onderling overleg. U kunt dan niet voor gewone vragen bellen. U hoort het aan het bandje.



Mw. E.M. Bultman
huisarts

Helpt u mee?

Hieronder doen wij suggesties om uw medische zaken zo handig mogelijk te regelen.

U mag ons natuurlijk ook tips geven!

1. Vraag herhaalrecepten digitaal aan

Via onze website (www.praktijkvijverberg.nl) kunt u 24/7 herhaalrecepten aanvragen. U registreert zich eenmalig, daarna kunt u uw recepten steeds eenvoudig herhalen. De recepten worden gecontroleerd door de huisarts. Zo ontlast u de telefoon.

2. Gebruik (als het kan) email

Voor een mededeling (bijvoorbeeld een adreswijziging) kunt u het mailadres van de praktijk gebruiken: info@praktijkvijverberg.nl

Let op! Stel geen medische vragen en vraag geen afspraken op dit mailadres!
Laat ook altijd een telefoonnummer achter waarop u goed bereikbaar bent, zodat wij u kunnen bellen als iets niet duidelijk is.

3. Plan uw gesprek

Houd uw gesprek kort en bondig. Probeer vast na te denken over wat u wilt vragen en maak eventueel een briefje. Een consult (1 klacht) duurt 10 minuten, een dubbel consult (2 klachten) duurt 20 minuten. Meer dan 2 klachten tegelijk bespreken is meestal te veel. Het is dan moeilijk alle uitleg nog goed vast te houden.

4. Twijfelt u of u een afspraak moet maken? Gebruik www.moetiknaardedokter.nl of www.thuisarts.nl.

5. Geef de arts van uw voorkeur aan. Kies liefst zo veel mogelijk dezelfde arts.

6. Houd de website in gedachten: www.praktijkvijverberg.nl

U vindt daarop informatie over gezondheid, ziekte en seizoensgebonden problemen.

Wij hopen hiermee beter beschikbaar te blijven. Samen lukt het wel!

Met vriendelijke groet,

Team huisartsenpraktijk Vijverberg
